



Klachtenregeling
Christelijke Gymnastiek- en Sportvereniging
Kracht en Vlugheid



Klachtenregeling K&V

1.1 Voorwoord

NOC*NSF / KNGU heeft ter preventie van seksuele intimidatie in de sport een aantal gedragsregels opgesteld. Deze gedragsregels zijn van belang voor iedereen die aan sport doet. Ze zijn vooral bedoeld om alle begeleiders van sporters en van sportactiviteiten een richtlijn te geven ten aanzien van welk gedrag wel en niet is toegestaan. K&V volgt deze gedragsregels en heeft in het verlengde daarvan bijgaand Klachtenreglement opgesteld.

Deze klachtenregeling treedt in werking op het moment dat een klacht over een ongewenste omgangsvorm (zie artikel 2.2.k) officieel wordt ingediend.

- Indien aangifte van 'ongewenste omgangsvormen' bij de Politie en de NOC*NSF / KNGU is gedaan, heeft K&V geen verdere rol in de afhandeling van de klacht.
- Indien aangifte van 'ongewenste omgangsvormen' achterwege blijft, zal K&V trachten te bemiddelen om een interne oplossing te vinden.

1.2 Begripsbepaling

In deze klachtenregeling wordt verstaan onder:

- a) **Vereniging:** Christelijke Gymnastiek- en Sportvereniging "Kracht en Vlugheid", verder te noemen K&V.
- b) **Het bestuur:** Het Dagelijks Bestuur van K&V, verder te noemen DB.
- c) **Klacht:** een klacht is een uiting van ongenoegen van een lid over een voor hem persoonlijk overkomen ongewenste omgangsvorm.
- d) **Leden:** onder leden worden alle personen verstaan die een lidmaatschap met K&V hebben aangegaan. Onder leden vallen naast de reguliere leden ook leiding, vrijwilligers, stagiaires. Tevens kunnen ex-leden die uiterlijk tot voor drie jaar een lidmaatschap bij de vereniging hadden een beroep op deze klachtenregeling doen.
- e) **Klager:** het lid dat zich met een klacht tot de vertrouwenspersoon wendt, dan wel een klacht inzake ongewenste omgangsvormen bij het DB indient.
- f) **Beklaagde:** het lid tegen wie de klacht is gericht.
- g) **Seksuele intimidatie op de werkplek, sport, of in studiesituatie:** bij seksuele intimidatie gaat het om ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag van seksuele aard.



- h) **Discriminatie:** discriminatie betreft het maken van ongeoorloofd onderscheid tussen groepen of individuen ten aanzien van geloof, levensovertuiging, seksuele geaardheid, ras, sekse, politieke gezindheid, huidskleur en uiterlijk of anderszins zoals bedoeld in artikel 1 van de Grondwet. Dit op zodanige manier dat het de waardigheid en of lichamelijke integriteit van de klager aantast.
- i) **Agressie en geweld:** agressie en geweld betreffen voorvallen waarbij het lid psychisch of fysiek lastig wordt gevallen, geïntimideerd, bedreigd of aangevallen onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van arbeid of het volgen van gymles (sen) bij de vereniging.
- j) **Pesten:** bij pesten gaat het om systematisch sterk hinderen, lastigvallen of lichamelijk of geestelijk ongemak veroorzaken. Pesten binnen de vereniging is het systematisch uitoefenen van psychisch, fysiek of seksueel geweld door één persoon of een groep personen waarbij klager niet meer optimaal kan functioneren binnen de vereniging.
- k) **Ongewenste omgangsvormen :** in deze klachtenregeling worden onder ongewenste omgangsvormen verstaan: seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten.
- l) **Vertrouwens Contact Persoon:** twee door het DB aangewezen onafhankelijke functionarissen (één man en één vrouw) tot wie de klager en/of de beklagde zich met een klacht inzake ongewenste omgangsvormen kan wenden. Verder te noemen VCP.

Daar waar in deze klachtenregeling hij, hem, zijn, lid of leden worden gebruikt, worden zowel de mannelijke als vrouwelijke leden bedoeld, tenzij expliciet anders wordt vermeld.

1.3 De Vertrouwens Contact Persoon (VCP)

- a) Het DB stelt in ieder geval twee vertrouwenspersonen (één man en één vrouw) aan.
- b) De vertrouwenspersoon heeft in ieder geval de volgende taken:
 - fungeren als aanspreekpunt voor leden die met ongewenste omgangsvormen worden geconfronteerd. Dit betreft zowel *de klager* als *de beklagde*.
 - is overdag telefonisch met een 06 nummer bereikbaar
 - opvangen en verlenen van zorg aan klagende of beklagde leden
 - adviseren van de klager over eventueel te nemen stappen
 - begeleiden en ondersteunen van leden die overwegen een klacht bij het DB in te dienen
 - op verzoek van de klager, het ondernemen van stappen gericht op het zoeken naar een interne oplossing
 - in geval van ontstentenis van de klager; mede zorg dragen dat er aangifte bij de Politie en de NOC*NSF / KNGU wordt gedaan
 - jaarlijks uitbrengen van een verslag aan het DB over het aantal klachten en de aard van deze klachten. De beschrijvingen zijn anoniem.



- c) De VCP verricht geen handelingen ter uitvoering van zijn taak dan met toestemming van het lid dat de klacht heeft ingediend.
- d) De VCP kan weigeren een klacht in behandeling te nemen op grond van onderstaande punten:
 - verschoning (met geldige redenen onttrekken, b.v. in geval het familie betreft)
 - persoonlijke omstandigheden
 - als de klacht niet direct betrekking heeft op de ongewenste omgangsvorm zoals in deze regeling bedoeld.

De VCP is voor de uitvoering van zijn taken uitsluitend verantwoording schuldig aan het DB, waarbij vertrouwelijkheid van informatie wordt gerespecteerd.

VCP'ers mogen niet wegens het behandelen van een klacht of uit hoofde van hun functie als VCP binnen de vereniging worden benadeeld.

Het DB biedt de VCP de nodige faciliteiten aan ten behoeve van de uitvoering van zijn taken.

Biilage:

“poster” voor op publicatieborden: namen vertrouwenspersonen

